

Q - How do I open an account if I am going to be studying in the UK?

:如果我打算在英國上學，我該如何開戶？

:如果我打算在英国上学，我该如何开户？

A- You can easily apply for an account through our website or by downloading the Lloyds Bank mobile app on either iOS or Android. There is a step-by-step guide to setting up the app plus information on the features available at the following page: [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

你可以在我們的網頁或通過你的IOS或Android手提電話下載 Lloyds Mobile Banking App 輕鬆開戶，有關應用程詳情請往 [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

你可以在我们的网页或通过你的IOS或Android手提电话下载 Lloyds Mobile Banking App 轻松开户，有关应用程详情请往 [Mobile Banking | About Online | Bank of Scotland](#)

Q -How quickly can I start using my account?

開戶所需時間？

开户所需时间？

A – In most cases it will be the same day. However, sometimes due to needing further information from you or during periods of high demand, it may take a little longer. We'll contact you when the account is open and active.

大多數帳戶可於當天開啟，但有時候需要客人提供更多資料或因系統過於繁忙則可能需要多一點時間，如上述情況發生，當戶口成功開立時我們將盡快知會你

大多数账户可于当天开启，但有时候需要客人提供更多数据或因系统过于繁忙则可能需要多一点时间，如上述情况发生，当户口成功开立时我们将尽快知会你

Q- What documents do I need to open an account in the App?

開戶所需文件

开户所需文件

A- A valid biometric British residents permit card and a mobile number registered in the UK. Be aware that without a UK telephone number we won't be able to send you important information.

有效的生物識別居住證 (Biometric British residents permit Card) 和你的英國手提電話號碼。  
請注意,如你尚未能提供英國手提電話號碼,我們將無法向你發送重要資訊

有效的生物识别居住证 (Biometric British residents permit Card)和你的英国手提电话号码. 请  
注意,如你尚未能提供英国手提电话号码,我们将无法向你发送重要信息

Q – Do I need a permanent address?

我需要提供住址嗎?

我需要提供住址吗?

A – Yes, if you are using your student accommodation it may have to be entered manually. You  
may be required to provide evidence of this address upon account opening.

需要提供住址, 你可使用你的大學宿舍作為你的住址, 你可能需要手動輸入完整住址  
你也可能被要求提供住址證明

需要提供住址, 你可使用你的大学宿舍作为你的住址, 你可能需要手动输入完整住址

你也可能被要求提供住址证明

Q- My previous address does not fit in the information box provided?

我過往的住址無法完整地輸入到系統上

我过往的住址无法完整地输入到系统上

A – Provide the first line of your address followed by town and country

請提供您的地址的第一行, 然後輸入地區和國家

请提供您的地址的第一行, 然后输入地区和国家

Q – I've completed my application and I have been told to wait, what is happening?

當我完成申請後, 為什麼系統提示我需要等待?

当我完成申请后, 为什么系统提示我需要等待?

A – We are checking your application and there will be no need to do anything further. We'll be in  
touch with you if we need you to do anything. Please do not enter a branch as our branch  
colleagues can't expedite the process.

由於我們正在覆核你的開戶申請, 請耐心等待, 我們會盡快處理, 如有需要我們可能會要求你提  
供更多資訊

現階段無需前往分行, 分行職員無法加快流程, 請耐心等待

由于我们正在复核你的开户申请，请耐心等待，我们会尽快处理，如有需要我们可能会要求你提供更多信息

现阶段无需前往分行，分行职员无法加快流程，请耐心等待

Q-I can't open my account digitally can I visit a branch?

我無法在網上開立戶口，我可到分行開戶嗎？

我无法在网上开立户口，我可到分行开户吗？

A - It's usually easier and quicker to apply online, but sometimes we understand customers need additional support. Please visit one of our branches and we'll be happy to help you with your application.

Please bring your smartphone with you or a similar digital capable device (i.e. a tablet) if you have one.

一般而言網上開戶更為方便快捷，但為迎合不同客戶需要你可到任何一間分行處理開立戶口事宜，分行職員樂於提供協助

如你選擇前往分行開立戶口，在許可情況下請帶同你的手機或平板電腦。

一般而言网上开户更为方便快捷，但为迎合不同客户需要你可到任何一间分行处理开立户口事宜，分行职员乐于提供协助

如你选择前往分行开立户口，在许可情况下 请带同你的手机或平板电脑。

### **Guidance for providing your proof of identity online**

#### **網上提供身份證明的指南**

#### **网上提供身份证明的指南**

- Your name, address and date of birth must match your application
- 你的名字、住址和出生日期需與你的文件相符
- 你的名字、住址和出生日期需与你的文件相符
  
- Your document must be in date
- 你的證件必須有效
- 你的證件必須有效

- Use a device with a good camera, such as a mobile phone
  - 請使用攝影質素相對較好的手機進行申請
  - 请使用摄影质素相对较好的手机进行申请
- 
- Make sure there is no glare, and the document is well lit
  - 請確保拍攝證件時光線充足且沒有反光
  - 请确保拍摄证件时光线充足且没有反光